

Pesquisa Temporada de Verão 2009/2010

A Secretaria de Turismo apresenta os resultados da Temporada de Verão, considerando o período de 01 de Dezembro de 2009 a 29 de Fevereiro de 2010.

Os dados colhidos nesta Pesquisa contemplam detalhes do perfil dos turistas de Cruzeiros Marítimos, procedência dos turistas, fluxo de turistas, e dados gerais do período do Carnaval e demais feriados.

Índice

Dados da Cidade e Infraestrutura	
Localização	05
Ferrovias	05
Área	05
População	05
Serviços Turísticos	
Equipamentos Turísticos	06
Postos de Informações Turísticas	06
Procedência Geral – Equipamentos	
Origem	07
Turistas das Regiões do Estado de SP	08
Turistas de Outros Estados	09
Turistas do Exterior	10
Rodovias	
Sistemas Anchieta/Imigrantes	13
Taxa de Ocupação Hoteleira	
Temporada de Verão	13
Feriados	13
Pesquisa Perfil-Turista	
Feriado: Natal	14
Feriado: Ano Novo	17
Feriado: Aniversário de São Paulo	19
Feriado: Carnaval	22

Pesquisa de Carnaval	25
Movimentação dos Cruzeiros Marítimos	33
Santos Todos a Bordo	
Pesquisa com passageiros	34
Procedência por região	35
Visitas Monitoradas nas Igrejas	37
Roteiro Centro 2010	39
Roteiro Orla 2010	42
Hospedagem	
Hotéis	45
Flats	48
Pousadas	49
Fontes	50

Dados da Cidade e Infraestrutura

Localização

A Baixada Santista, distante 65 km de São Paulo, servida pelas seguintes rodovias:

- *Imigrantes* e pista *Sul da Imigrantes* (SP-160) (pista Sul inaugurada em 17/12/02);
- Anchieta (SP-150);
- Rio - Santos (BR-101);
- Manoel da Nóbrega (SP-55);
- Caiçaras (SP-148)

Área

Região	Área
Santos Ilha	39,4 km ²
Área Continental	231,6 km ²
Área Territorial	271,0 km ²

População

Censo 1996	Censo 2000
412.288 habitantes	417.983 habitantes

Fonte: IBGE

Serviços Turísticos

Equipamentos Turísticos

Equipamentos	Visitantes
Aquário	204.848
Bonde Cto Histórico	31.837
Double Deck	601
L. Conheça Santos	2791
L. Conheça Santos - Morros	236
Memorial das Conquistas	22.893
Monte Serrat	8.579
Museu de Pesca	19.505
Museu dos Cafés	11.708
Orquidário	
Paço Municipal	1.179
Pantheon	4.249
Pinacoteca	2.978
TOTAL	311.404

Obs: Memorial das Conquistas não divulgou o número de visitantes de fevereiro
Orquidário fechado para reforma a partir de maio/09

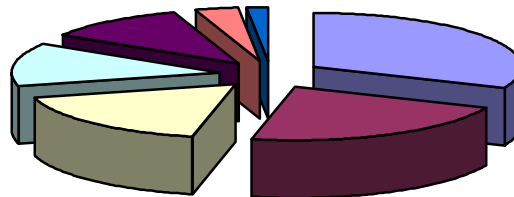
Postos de Informações Turísticas

PITs	Visitantes
Bonde do Gonzaga PIT	1.300
Disk Tour (nº de ligações)	1.316
Emissário PIT	170
CIT	267
Rodoviária PIT	2.510
TOTAL	5.563

Obs: CIT – Central de Informações Turísticas Metropolitana (antiga Ilha de Conveniência)
Emissário – Parque Roberto Mário Santini, inaugurado em jan/09

Procedência Geral – Equipamentos

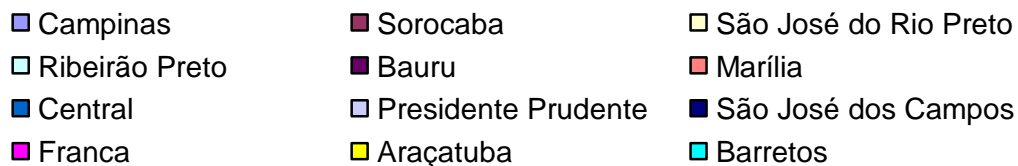
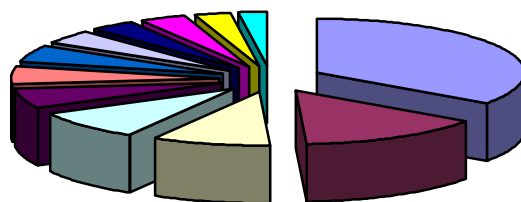
ORIGEM	%
Interior de S. Paulo e Regiões	31,33
Outros Estados	21,94
Capital	17,46
Costa Mata Atlântica	13,25
ABC e Região Metropolitana	11,14
Exterior	3,25
Vale do Ribeira	1,63
Entrevistados	48.623



- Interior de S. Paulo e Regiões
- Outros Estados
- Capital
- Costa Mata Atlântica
- ABC e Região Metropolitana
- Exterior
- Vale do Ribeira

Procedência dos Turistas das Regiões do Estado de São Paulo

Interior S. Paulo e Regiões	%
Campinas	34,72
Sorocaba	14,49
São José do Rio Preto	9,03
Ribeirão Preto	9,01
Bauru	6,04
Marília	5,31
Central	5,09
Presidente Prudente	4,00
São José dos Campos	3,79
Franca	3,48
Araçatuba	2,89
Barretos	2,15
Entrevistados	15.235



Outros Estados

ESTADOS	%
Paraná	17,43
Minas Gerais	16,73
Rio de Janeiro	15,39
Santa Catarina	11,29
Rio Grande do Sul	5,85
Bahia	5,49
Mato Grosso do Sul	4,30
Goiás	3,44
Pernambuco	3,39
Distrito Federal	2,93
Mato Grosso	2,87
Espírito Santo	1,63
Ceará	1,54
Amazonas	1,02
Rio Grande do Norte	0,98
Pará	0,88
Maranhão	0,82
Paraíba	0,77
Sergipe	0,75
Piauí	0,67
Rondônia	0,56
Alagoas	0,51
Tocantins	0,37
Amapá	0,20
Acre	0,14
Roraima	0,07

Exterior

EXTERIOR	%
Estados Unidos	27,76
Argentina	14,89
Chile	9,19
Bolívia	4,37
Itália	4,25
Canadá	3,49
Alemanha	2,92
Espanha	2,85
França	2,60
Inglaterra	2,15
Japão	2,03
Portugal	1,96
Colômbia	1,71
Suíça	1,65
Paraguai	1,58
México	1,39
Venezuela	1,39
Peru	1,27
Uruguai	1,20
Noruega	1,14
Áustria	0,82
Índia	0,63

EXTERIOR	%
Suécia	0,63
Finlândia	0,57
Israel	0,57
Austrália	0,51
Rússia	0,51
África do Sul	0,44
China	0,44
Dinamarca	0,38
Guatemala	0,38
Holanda	0,38
Ucrânia	0,38
Bélgica	0,32
Coréia	0,25
Irã	0,25
Lituânia	0,25
Angola	0,19
Arábia Saudita	0,19
Equador	0,19
Honduras	0,19

EXTERIOR	%
Líbano	0,19
Polônia	0,19
República Dominicana	0,19
Estônia	0,13
Grécia	0,13
Jamaica	0,13
Nova Zelândia	0,13
Tailândia	0,13
Costa Rica	0,06
Cuba	0,06
Filipinas	0,06
Hungria	0,06
Ilhas Maurício	0,06
Iraque	0,06
Quênia	0,06
Síria	0,06

Levantamento nos seguintes equipamentos turísticos e PIT's:

- Aquário
- Rodoviária PIT
- Disk Tour

Rodovias

Sistema Anchieta / Imigrantes

Total de veículos sentido Costa Mata Atlântica = **5.055.441**

Total de veículos aproximados sentido Santos = **1.671.445**

Número de turistas aproximado sentido Santos = **5.014.336** (considerando 3 turistas por veículo)

Fonte: Dados calculados com base nos relatórios fornecidos pela Ecovias

Taxa de Ocupação Hoteleira

Média da Taxa de Ocupação

80% - levantamento realizado pelo **Sindicato dos Hotéis**:

Feriados

75% - **Reveillon** (31/dez a 03/jan)

69% - **Aniversário de SP** (22 a 25/jan)

58% - **Carnaval** (12 a 17/fev):

Fonte: Hotéis

Pesquisa Perfil-Turista

Feriado: Natal
Período: 24, 26 e 27/dez de 2009

Qual meio de hospedagem?

	%
Cruzeiro Marítimo	44,00
Turismo de 1 dia	16,67
Casa Amigos/Parentes	15,00
Apto Temporada	12,33
Hotel/Pousada/Colônia de Férias	12,00

Quantas pessoas o acompanham?

	%
Mais duas pessoas	35,67
Mais uma pessoa	25,67
Mais três pessoas	23,33
Acima de quatro pessoas	15,33

Já visitou alguns pontos turísticos? Quais? (múltipla escolha)

	%
Aquário	100,00
Museu de Pesca	29,33
Centro Histórico	27,00
Shopping	24,33
Praias	21,33
Orquidário	20,67
Bonde	20,33
Bolsa do Café	6,67
Memorial das Conquistas	6,67
Escuna	6,00
Igrejas	5,33
Deck do Pescador	5,00
Linha Conheça Santos	4,33
Monte Serrat	4,00
Pantheon	4,00
Museu do Mar	3,33
Museu Marítimo	3,33
Paço Municipal	2,33
Jardim Botânico	2,33
Pinacoteca	2,00
Porto	0,67

Onde obteve informação sobre Santos? (múltipla escolha)

	%
Agencia de Turismo	37,33
Já conhecia	33,67
Recomendação amigos/parentes	11,67
Esposa/Marido escolheu	11,67
Internet	5,67

Quanto pretende gastar?

	%
De 151,00 a R\$ 250,00	36,00
até R\$ 150,00	35,67
De 251,00 a 300,00	28,33

Procedência dos Turistas:

	%
Outros Estados	49,67
Interior de São Paulo	24,33
ABC - Região Metropolitana	15,67
São Paulo - Capital	9,00
Exterior	1,33

Local da Pesquisa: **Aquário**
Total de Entrevistados: **300**

Feriado: Ano Novo
Período: 31/dez, 2 e 3/jan de 2010

Qual meio de hospedagem?

	%
Casa Amigos/Parentes	41,00
Apto Temporada	25,33
Hotel/Pousada/Colônia de Férias	21,00
Cruzeiro Marítimo	11,00
Turismo de 1 dia	1,67

Quantas pessoas o acompanham?

	%
Mais três pessoas	30,67
Mais duas pessoas	29,33
Acima de quatro pessoas	20,00
Mais uma pessoa	16,00
Estou sozinho	4,00

Já visitou alguns pontos turísticos? Quais? (múltipla escolha)

	%
Aquário	100,00
Praias	45,00
Shopping	30,67
Bonde	17,33
Bolsa do Café	17,33
Centro Histórico	17,33
Museu de Pesca	8,00
Memorial das Conquistas	7,33
Linha Conheça Santos	5,67
Porto	5,67
Monte Serrat	4,33
Escuna	4,33
Paço Municipal	1,33
Igrejas	1,00

Onde obteve informação sobre Santos? (múltipla escolha)

	%
Já conhecia	41,67
Recomendação amigos/parentes	30,00
Internet	10,67
Agencia de Turismo	10,67
Veio a trabalho	5,67
Vieram sem referência	1,33

Quanto pretende gastar?

	%
até R\$ 150,00	35,67
De 151,00 a R\$ 250,00	21,67
Não respondeu	21,00
De 251,00 a 300,00	15,67
De 301,00 a 350,00	6,00

Procedência dos Turistas:

	%
Interior de São Paulo	49,33
Outros Estados	22,00
São Paulo - Capital	13,33
ABC - Região Metropolitana	11,67
Exterior	2,67
Vale do Ribeira	1,00

Local da Pesquisa: **Aquário**
Total de Entrevistados: **300**

Feriado: Aniversário de SP
Período: 23 a 25/jan de 2010

Qual meio de hospedagem?

	%
Apto Temporada	39,00
Casa Amigos/Parentes	21,33
Hotel / Pousada / Colônia de Férias	16,33
Turismo de 1 dia	13,00
Cruzeiro Marítimo	10,33

Quantas pessoas o acompanham?

	%
Acima de quatro pessoas	33,67
Mais duas pessoas	21,33
Mais três pessoas	20,67
Mais uma pessoa	20,33
Estou sozinho	4,00

Já visitou alguns pontos turísticos? Quais? (múltipla escolha)

	%
Aquário	100,00
Praias	45,67
Shopping	35,00
Museu de Pesca	17,00
Memorial das Conquistas	13,33
Bonde	10,33
Bolsa do Café	7,00
Centro Histórico	7,00
Monte Serrat	4,33
Paço Municipal	4,00
Porto	3,67
Linha Conheça Santos	2,33
Escuna	1,67
Orquidário	1,67
Museu do Mar	1,33
Museu Marítimo	1,33
Parque M. R. M. Santini (Emissário)	1,33
Igrejas	0,67

Onde obteve informação sobre Santos?

	%
Já conhecia	48,00
Recomendação amigos/parentes	24,67
Agencia de Turismo	12,33
Internet	5,33
Trabalho	4,00
Veio sem referência	3,33
TV	2,00
Esposa/Marido escolheu	0,33

Quanto pretende gastar?

	%
até R\$ 150,00	48,67
De 151,00 a R\$ 250,00	28,00
Não respondeu	14,33
De 251,00 a 300,00	6,67
De 301,00 a 350,00	2,33

Procedência dos Turistas

	%
Outros Estados	32,33
Interior de São Paulo	29,00
São Paulo – Capital	19,00
ABC - Região Metropolitana	17,33
Exterior	1,67
Vale do Ribeira	0,67

Local de Pesquisa: **Aquário**
Total de Entrevistados: **300**

Feriado: Carnaval
Período: 13 a 16/fev de 2010

Qual meio de hospedagem?

	%
Casa Amigos/Parentes	38,33
Hotel/Pousada/Colônia de Férias	22,00
Apto Temporada	21,00
Cruzeiros Marítimos	10,33
Turismo de 1 dia	8,33

Quantas pessoas o acompanham?

	%
Acima de quatro pessoas	32,00
Mais três pessoas	26,67
Mais duas pessoas	21,33
Mais uma pessoa	14,67
Estou sozinho	5,33

Já visitou alguns pontos turísticos? Quais? (múltipla escolha)

	%
Aquário	100,00
Praias	45,67
Memorial das Conquistas	19,67
Bolsa do Café	19,33
Shopping	17,67
Centro Histórico	14,00
Porto	13,67
Bonde	12,67
Museu de Pesca	11,00
Orquidário	6,67
Igrejas	3,67
Escuna	3,00
Museu do Mar	3,00
Monte Serrat	1,67
Paço Municipal	1,67
Linha Conheça Santos	1,33
Parque M. R. M. Santini (Emissário)	1,33
Feirarte	0,67
Museu Marítimo	0,67
Coliseu	0,33
Memorial Necrópole Ecumênica	0,33

Onde obteve informação sobre Santos?

	%
Já conhecia	42,33
Recomendação amigos/parentes	30,00
Cruzeiro Marítimo (roteiro do Navio)	9,00
TV	7,67
Internet	5,33
Esposa/Marido escolheu	4,00
Veio sem referência	1,00
Agencia de Turismo	0,33
Folhetos	0,33

Quanto pretende gastar?

	%
até R\$ 150,00	48,67
De 151,00 a R\$ 250,00	31,67
De 251,00 a 300,00	17,00
Não respondeu	2,00
Acima de 350,00	0,67

Procedência dos Turistas

	%
Outros Estados	36,67
Interior de São Paulo	31,67
ABC - Região Metropolitana	17,33
São Paulo – Capital	13,33
Exterior	1,00

Local de Pesquisa: **Aquário**
Total de Entrevistados: **300**

Pesquisa de Carnaval

Pesquisa realizada pelo IPAT – Instituto de Pesquisa A Tribuna

Período	Amostragem	Local
15 E 16/FEV/09	400	Pontos Turísticos e Hotéis

O (a) Sr. (a) recomendaria a cidade para outras pessoas?

Recomendaria	2010
Sim	98,50%
Não	0,20%
Talvez	1,20%

Quanto à origem dos Turistas:

Origem	2010
São Paulo e Abc	79,50%
Interior S. Paulo	
Outros Estados	19,50%
Outros Paises	0,90%

Quanto à opção por Santos:

Opção	2010
Praias	45,10%
Atrativos turísticos e históricos	13,80%
Visitar pessoas, amigos ou parentes	10,50%
Já conhecia	7,30%
Passar férias	5,80%
Proximidade com a cidade do turista	5,50%
Boa infraestrutura	3%
Negócios	2,50%
Clima	2,50%
Indicação de agência de turismo	2,50%
Por ter Carnaval	0,80%
Baixo custo da viagem	0,80%

Primeira Vez em Santos?

Primeira vez	2010
Sim	22,90%
Não	77,10%

Quanto à Renda Familiar:

Renda	2010
De 1 a 5 sal. min.	24,30%
De 5.1 a 10 sal min	27,60%
De 10.1 a 20 sal min	29,10%
De 20.1 a 30 sal min	12,30%
De 30.1 a 40 sal min	3,50%
Mais de 40,1 sal min	3,30%

Quanto ao Meio de Transporte:

Meio de Transporte	2010
Carro particular	76,90%
Ônibus-rodoviária	10,70%
Avião e carro	4,60%
Outros	3%
Ônibus-excursão	2,30%
Van	1,30%
Moto	1,30%

Quantas pessoas o acompanharam na viagem?

Quantidade	2010
Acima de quatro	32,10%
Mais uma	25,90%
Mais duas	20,10%
Mais três	18,20%
Estou sozinho	3,70%

Na cidade onde reside, como obteve informação sobre Santos?

Como obteve informação	2010
Já conhecia a Cidade	33,30%
Internet	22,40%
TV	21,10%
Parentes moram em Santos	12,90%
Recomendação de amigos	11,70%
Esposa ou marido escolheu	3,70%
Jornais	3%
Agência viagem	3%
Outros	0,70%
Estande no Shopping da minha Cidade	0,50%

Última notícia sobre Santos:

Notícia	2010
Não lembro	34,10%
Santos FC	21,40%
Situação climática	19,10%
Outros	9,10%
Rota dos Transatlânticos	5,50%
A volta do Robinho	5,20%
Assunto sobre Porto	3%
Doenças (dengue, virose e outras)	1,50%
Poluição das praias / Água suja	1,40%
Eventos esportivos	1,20%
Violência	1%
Aquário	1%
Aquário	1,00%
Bonde Turístico	0,70%
Jardins no Guinness Book / Tombamento	0,70%
Carnaval	0,70%
Ciclovía na praia	0,50%
Tombamento dos Jardins	0,50%
Acidente em prédio com morte	0,50%
Esportes na praia	0,20%
Música do Roberto Carlos	0,20%
Caminhada Turística no Centro Velho	0,20%
Quebra das muretas na Ponta da Praia	0,20%
Batida das Balsas	0,20%
Manhattan Brasileira	0,20%

"Situação climática" - Tempo, calor, chuva, etc.

"Eventos esportivos" - Triathlon, Descida das escadarias do Monte Serrat, Record de Surf

Qual a impressão que amigos e parentes têm de Santos?

Impressão	2010
Cidade bonita e boa qualidade	63,30%
Cidade segura, limpa e boa infraestrutura	11,30%
Não sabe	10,30%
Cidade de tradição histórica	8,30%
Balneário que oferece opções turísticas	7%

Sua opção de Hospedagem deveu-se:

Opção de Hospedagem	2010
Já conhecia anteriormente	37,30%
Indicação de agência de turismo	16,90%
Consulta à internet	16,10%
Indicação amigos e parentes	16,10%
Anúncios publicados em jornais	2,50%
Consultas às listas telefônicas e telefonistas	1,70%
Preço mais acessível e/ou qualidade do hotel	1,70%

Nos últimos dois anos, já se hospedou em hotéis de outras cidades para turismo?

Já se hospedou	2010
Sim	32,80%
Não	67,30%

O que acha da infra-estrutura turística de Santos?

Infraestrutura	Bom	Regular	Ruim
Limpeza Ruas	72,60%	21,80%	5,60%
Limpeza Praias	61,00%	26,20%	12,80%
Segurança	79,30%	17,00%	3,70%
Sinalização Turística	88,00%	10,20%	1,80%
Rodoviária	77,20%	18,00%	4,80%
Transporte Urbano	84,80%	11,60%	3,70%
Comércio	95,20%	4,20%	0,60%
Restaurante	93,70%	6,10%	0,30%
Hotelaria	96,50%	2,60%	0,90%
Táxis	93,60%	4,90%	1,60%
Diversões Noturnas	88,80%	10,50%	0,80%
Informações Turísticas	85,30%	13,00%	1,70%
Telefonia	91,10%	7,50%	1,50%
Vias de Acesso	91,10%	7,60%	1,30%

O que mais agradou na cidade até o momento?

Agradou	2010
Praias e jardins	57,40%
Clima	18,30%
Tudo	13,50%
Aquário	3,80%
Centro Histórico	3,30%
Bonde Turístico	1,80%
Outros	1,80%
Nada	0,30%

O que mais desagradou na cidade até o momento?

Desagradou	2010
Nada	43,10%
Poluição das praias	22,00%
Outros	19,00%
Trânsito	15,20%
Falta de informações turísticas	0,70%

Pontos Turísticos mais visitados (múltipla escolha):

Pontos Turísticos	2010
Praias	54,00%
Aquário Municipal	50,00%
Shopping	40,60%
Bolsa do Café	13,20%
Bonde Turístico	11,70%
Porto	8,20%
Museu de Pesca	6,00%
Monte Serrat	5,20%
Bonde do Gonzaga	4,50%
Museu do Mar	3,70%
Orquidário	3,70%
Memorial Santos FC	3,00%
Ônibus Turístico	2,20%
Igrejas	2,00%
Passeios Náuticos	2,00%
Cidades Vizinhas	1,50%
Pinacoteca	1,00%
Jardim Botânico	0,20%

Pretende retornar à cidade?

Retornar	2010
Sim	98,00%
Não	0,50%
Talvez	1,50%

Sexo:

Sexo	2010
Feminino	49,80%
Masculino	50,20%

Idade:

Idade	2010
De 18 a 25 anos	12,30%
De 26 a 35 anos	25,60%
De 36 a 45 anos	24,90%
De 46 a 55 anos	20,10%
Mais de 55 anos	17,10%

Movimentação dos Cruzeiros Marítimos

Terminal de Passageiros Marítimos – CONCAIS
Período: 23/out/2009 a 03/mai/2010

PERÍODO	PASSAGEIROS EMBARCADOS	PASSAGEIROS DESEMBARCADOS	PASSAGEIROS EM TRÂNSITO	TOTAL
2009/2010	376.000	376.000	69.000	821.000

ESCALAS
284

Fonte: Concais – Revolution

Obs.: Previsão enviada pela Revolution em março/10 - valores sujeitos a alterações até o final da temporada.

Pesquisa Santos Todos a Bordo

Período: 19/nov/2009 a 15/mar/2010 – **PARCIAL**

Entrevistados: 571 passageiros

Navios: Música, Lírica, Concórdia, Mágica, Imperatriz, Zenith, Celebration, Voyager, Vision, Insigna, Orchestra, Soberano, Empress e Splendour

Primeira vez em Santos?

	%
Sim	50,96%
Não	49,04%

SIM, ficou interessado em visitar a cidade para conhece-la melhor?

	%
Sim	92,44%
Não	7,56%

Quando?

	%
Férias	52,04%
Feriado	7,81%
Final de semana	8,92%
Não respondeu	31,23%

NÃO?

	%
Já se hospedou na cidade e/ou conhece seus pontos turísticos	61,07%
Veio somente para embarcar no Porto de Santos	35,00%
Não respondeu	3,93%

Aprovou o serviço de receptivo de ônibus desenvolvido pela Secretaria de Turismo de Santos?

	%
Sim	94,40%
Não	2,98%
Não respondeu	2,63%

Estimativa de gastos?

	%
Até R\$ 500,00	35,90%
R\$ 501,00 a R\$ 1.000,00	24,69%
R\$ 1.001,00 a R\$ 1.500,00	14,01%
R\$ 1.501,00 a R\$ 2.000,00	7,88%
R\$ 2.001,00 a R\$ 2.500,00	3,50%
acima de R\$ 2.500,00	5,43%
Não Respondeu	8,58%

Procedência por Região

REGIÃO SUDESTE	%
São Paulo	36,95
Minas Gerais	29,77
Rio de Janeiro	11,38
Espírito Santo	0,18
Total	78,28

REGIÃO SUL	%
Paraná	3,85
Santa Catarina	8,23
Rio Grande do Sul	0,88
Total	12,96

REGIÃO NORTE	%
Rondônia	0,35
Pará	2,63
Total	2,98

REGIÃO NORDESTE	%
Pernambuco	2,98
Ceará	0,53
Paraíba	1,05
Total	4,55

REGIÃO CENTRO OESTE	%
Goiânia	0,18
Mato Grosso do Sul	1,05
Total	1,23

Visitas Monitoradas nas Igrejas

Igrejas	2009 / 2010
Catedral	307
Ordem 1ª Carmo	254
Ordem 3ª Carmo	973
Embaré	1534
Valongo	686

Obs: Igreja do Rosário fechada para reforma a partir de março/2009
Embaré não forneceu o número de visitantes de fevereiro

Roteiro Centro

LOCAL	ENDEREÇO	TEL	HORARIO	PREÇO/OBS.:
Bonde Turístico	Saída da Pça. Mauá	3201-8000	3ª a Dom 11h às 17h	R\$ 1 (até 5 e acima de 65 anos não pagam)
Casa da Frontaria Azulejada www.fundasantos.org.br	R. do Comércio, 96	3223-7009	2ª a 6ª das 9h às 17h	Gratuito
Oficina Cultural Pagu	Pça. dos Andradas, s/nº	3219-1741 3219-2034	2ª a 6ª das 9h às 19h / Sáb, Dom e Feriados das 10 às 18h	Gratuito
Casa do Trem Bélico	R. Tiro Onze, 11	3221-1385	Visitação externa. Não se desenvolve nenhuma atividade no local	
Catedral de Santos	Pça. José Bonifácio, s/nº	3232-4593	2ª a 6ª, 7h às 19h, Sáb – das 8h às 12h e das 15h às 19h e dom das 8h às 11:30 e das 16:30 às 19h	
Centro Português centroportuguesdesantos@ig.com.br	R. Amador Bueno, 188	3219-3079	2ª a 6ª das 8/12h e 14/18h Sáb 8h às 12h Agendar antes	Gratuito
Engenho dos Erasmos www.usp.br/prc/engenho ruinasengenho@usp.br	R. Alan Ciber Pinto, 96 (reitoria de Cultura/ USP – Tel: (13) 203-3901 (agendamento com professores, diariamente 9 - 12h e das 14 - 16h)			
Hospedaria dos Imigrantes	R. Silva Jardim, 95 (esq. c/ Luiza Macuco)			INTERDITADA
Igreja do Carmo – Ordem 1ª provincia-santos@uol.com.br	Pça. Barão do Rio Branco, 16	3234-5566	Seg/Sex 7h/ 18h Sáb, das 16/18h e Dom, das 10/12h e 16/18h	Missa de Canto Gregoriano 11h, 2º Dom/ mês
Igreja do Carmo – Ordem 3ª.	Pça. Barão do Rio Branco, 16	3219-3650	2ª a 6ª das 7h/11h e 13/17h	Sáb: fechada - Dom: das 7 às 9h30

Igreja N. Sra. do Rosário	Pça. Rui Barbosa	3219-3566	2ª a 6ª das 8/17h45 - Sáb 8/13h feriados e Dom não abre	
Igreja Sto Antonio do Valongo ssavalongo@uol.com.br	Lg Marquês de Monte Alegre, 13	3219-1481	3ª a Dom – 08h30 às 18:30h	-
Jd. Botânico Chico Mendes jbotanico-semam@santos.sp.gov.br	R. João Fracarolli, s/nº	3203-2905	Diariamente das 8 às 18h	Gratuito
Lagoa da Saudade dear-m@santos.sp.gov.br	Morro Nova Cintra	Para agendamento de quiosque entrar em contato de 2ª a 6ª das 8 às 12 e das 14 às 18h (agendar pessoalmente na Dear-Morros)		
Mercado Municipal	Pça Iguatemi Martins, s/nº	3235-6432	3ª a Sáb das 7 às 18h, Dom e 2ª das 7 às 12h (havendo eventos, os horários mudam)	Gratuito
Monte Serrat contato@monteserrat.com.br monteserrat.com.br	Pça. Correia de Melo 33	3221-5665	Todos os dias, das 8/20h, a cada 30 minutos durante a semana; a cada 20 minutos, Sáb., Dom e Feriados	R\$ 17 (até 8 anos gratuito)
Museu de Arte Sacra artesacla@curiadesantos.com.br	R. Sta. Joana d'Arc, 795	3219-1111	3ª a Dom, das 11h às 17h / Monitoria: agendar	R\$ 10 (grupos a partir de 5 pax: R\$ 5 cada)
Museu do Porto complexocultural@portodesantos.com.br	Av. Rodrigues Alves s/nº	3202-6565 /r-2053	Diariamente, das 8 às 12h e das 14 às 18h	Gratuito
Museu dos Cafés www.museudocafe.com.br e-mail: museudocafe@museudocafe.com.br	R. XV de Novembro, 95	3219-5585	3ª a Sáb 9 às 17h e dom 10h às 17h Agendamento escolas pub. = grátis. (VENDA DE INGRESSOS ATÉ 16h15)	R\$ 5 (½ para estudantes, professores e maiores 60; menores de 5 anos grátis)

Outeiro de Sta. Catarina www.fundasantos.org.br	R. Visconde Rio Branco, 48	3223-7009	2ª a 6ª, das 9 às 17h, Sáb, das 9 às 13h e Domingo fechado	Gratuito
Paço Municipal santos.sp.gov.br pms@santos.sp.gov.br	Praça Mauá s/nº	3201-5000	Visita monitorada a cada ½ hora, 11h às 17h (17h - última monitoria)	Gratuito
Panteão dos Andradas	Pça Barão do Rio Branco s/n	3221-8595	3ª a 6ª, das 9 às 18h e sábados, domingos e feriados, das 10 às 18:00h.	Gratuito – agendar visitas monitoradas
Teatro Coliseu	R. Amador Bueno, 237	3226-8000	Visitas monitoradas Sáb, Dom e Feriados das 11h às 17h (a cada 1 hora)	Gratuito
		4062-0016 Central de ingressos		
Atenção : os horários das igrejas mudam muito e variam de acordo com as missas, fim de semana é sempre bom ligar antes				
Disk Tour: 0800-173887				

Roteiro Orla

ROTEIRO ORLA				
LOCAL	ENDEREÇO	TEL	HORARIO	PREÇO/OBS.:
Aquário Municipal	Av Bart.Gusmão s/nº	3236-9996	(a partir de 16/03): 3ª a 6ª das 9 às 18h / Sáb, Dom e feriados até 20h	R\$ 5; (até 12 e acima de 60 anos gratuito)
Cemitério Vertical memorialsantos.com.br mancepar@mancepar.com.br	R. Nilo Peçanha, 50	3239-3737 3257-3939 (PABX)	Diariamente, das 8 às 18:00	Gratuito
C. Cultura Patrícia Galvão sebi-secult@santos.sp.gov.br	Av. Pinheiro Machado, 48	3226-8000	MISS 2ª a 6ª das 8h/18h - Hemeroteca 2ª a 6ª das 9h/19h, Sáb e Fim de sem. de acordo c/ as atividades (feriado prolongado não funciona aos sábados) Biblioteca 2ª a 6ª das 8h/18h.	
Cine Arte www.cinearteposto4.com.br	Posto 4 – Gonzaga	3288-4009	Sessões 16h, 18h30 e 21h todos os dias	R\$ 3 (Estudantes e + de 60 anos R\$ 1,50)
Ctro Memória Esportiva de Vaney museudevaneysantos.sp.gov.br	Pça. Eng. Rebouças, s/nº	3269-8090 3269-8091	2ª a 6ª, das 8 às 18h	Gratuito
Double Decker	Saídas do Aquário e Orquidário	3201-8000	Feriados e Pontos Facultativos - R\$ 4,00 Saídas: Aquário-15h/17h/19h Orquidário-16h/18h	
Escolinha Esportes Radicais	Posto 2 – José Menino	3251-9838	2ª a 6ª das 8h às 17:00	
Escunas: Gênesis: www.genesisgeminisantos.com.br Turismo no mar: www.turismonomar.net Bravotur: www.bravotur.com.br	Ponte Edgar Perdigão em frente ao Clube Saldanha Gênesis 3567-2070/9787-9380/7803-8163 Turismo no Mar: 9721-1200/ 9721-6655 Bravotur: 3227-6933/ 9713-2573/3014-8228		Gênesis: 10h/12h/14h/16h Turismo no Mar: 9h20/11h20/13h20/15h20 Bravotur: 10h40/ 12h40/14h40/16h40	Duração 1h30 R\$ 20,00 e de 4 a 10 anos e 3ª Idade - R\$ 10,00; Sab/dom/feriados *OBS: (2ª a 6ª funcionam em esquema de rodízio, orientar turista a ligar para confirmar qual está em operação)

Fortaleza Santo Amaro www.unisantos.br necon@unisantos.br	UNISANTOS 3205-5555 r.1240; Fortaleza 3354-0234; GRUPOS(p/ instituições a partir de 10 pax): reservar na Unisantos com antecedência	Opção barquinhas p/ praia do Góis de 3ª a 6ª, 9h às 16:00 a cada 1 hora., saindo 10 minutos antes da hora cheia (Exemplo: 8:50, 9:50, 10:50); de Sáb a Dom, a cada ½ hora (Exemplo: 9:00, 9:30...16:30), valor da barca R\$ 1,80 (ida e volta) *FERIADOS: FECHADO*		
Gibiteca secult@carrier.com.br	Posto 5 – Boqueirão	3288-1300	2ª a Sáb 9/19h; Dom 14/18h	Gratuito
Igr Sto Antonio do Embaré bsaembare.com.br	Av. Bartolomeu de Gusmão	3227-5977	2ª-6/12h;3ªe5ª-6/20:30h; 4ªe6ª-6/18h;Sáb- 6/21h;Dom-7/20:30h	Gratuito
Inst Hist e Geográfico de Santos ihgs@ihgs.com.br	Av. Cons. Nébias, 689	3222-5484	2ª a 6ª das 9 às 12h e das 14h às 18h	Gratuito
Linha Conheça Santos fretamento@translitoral.com.br	Pça. das Bandeiras	3465-4400 Translitoral	Sáb, Dom e Feriados das 9 às 17h, a cada hora, com desembarques ilimitados. R\$ 7,50	
Memorial das Conquistas do Santos Futebol Clube www.santosfc.com.br memorial@santosfc.com.br	Estádio Urbano Caldeira, VI. Belmiro	3225-7989 (direto) 3257-4000 Ramal 269	2ª das 13-19h / 3ª a Dom 9- 19h. (dias de jogo: <u>à noite</u> - até o início do jogo e <u>à tarde</u> - normal).	R\$ 4 (Estud.,profs. e + de 60 = ½ entrada) Monitorada-R\$7- 2ª 14-17h/ 3ª à 6ª - 10/17h sáb e dom às 10-13/14- 17h - até 6 anos gratuito (não precisa agendar)
Museu do Mar * museudomar.com.br	R. Rep. do Equador, 81	3261-4808	Diariamente, das 9h às 18h	R\$ 10 (até 5 anos grátis)
Museu Marítimo* museudomar.com.br	Av. Gov.Fernando Costa, 343 - P.Praia	3261-4808	Diariamente, das 9h às 18h	R\$ 10 (até 5 anos grátis)

Museu de Pesca www.pesca.sp.gov.br museu@pesca.sp.gov.br	Av Bartolomeu de Gusmão,192	3261-5260 3261-5995	4ª a Dom, das 10 às 18h	R\$ 2; (Estudante = Meia / Até 6 e + de 60 anos é grátis).
Orquidário Municipal orquidario-setur@santos.sp.gov.br	Pça. Washington, s/nº	3237-6970 3225-1353	(a partir de 02/03): 3ª a Dom das 8 às 18h (Bordadeiras-2º dom/mês)	R\$ 1,00; (até 12 e a partir de 60 não pagam)
Pinacoteca Benedito Calixto bcalixto@uol.com.br	Av Bartolomeu de Gusmão,15	3288-2260	3ª a Dom das 14 às 19h	Gratuito
Shopping Miramar	Av.Flor. Peixoto,44	3285-4400	2ª a Sáb 10/22h Dom 12/22h	marketing@miramarshopping.com.br
Shopping Pq. Balneário	Av. Ana Costa, 549	3284-2535	2ª a Sáb 10/22h Dom 12/22h	balneario@uol.com.br
Shopping Praiamar	R.Alex.Martins, 80	3279-2000	2ª a Sáb 10/22h Dom 11/22h	marketing@praiamarshopping.com.br

* ADQUIRINDO O PASSAPORTE, POR R\$ 15,00, VISITA-SE O MUSEU DO MAR E O MUSEU MARÍTIMO

Disk Tour: 0800-173887

Hospedagem

Hotéis

Total de apartamentos	989
Total de Leitos	2078

PARQUE BALNEÁRIO HOTEL **119 aptos 194 leitos**

Av. Ana Costa, 555 - CEP 11060-003

www.parquebalneario.com.br

Tel. (13) 3289-5700 Fax (13) 3284-0475

contato@grupomendes.com.br

MENDES PLAZA HOTEL **105 aptos 210 leitos**

Av. Mal. Floriano Peixoto, 42 - CEP 11060-300

www.mendeshoteis.com.br

Tel. (13) 3208-6400 Fax (13) 3208-6406

contato@mendeshoteis.com.br

MENDES PANORAMA HOTEL **135 aptos 226 leitos**

Rua Euclides da Cunha, 7 - CEP 11065-100

www.mendeshoteis.com.br

Tel. (13) 3208-6400 Fax (13) 3208-6406

contato@mendeshoteis.com.br

ATLÂNTICO HOTEL **120 aptos 269 leitos**

Av. Pres. Wilson, 1 - CEP 11060-200

www.atlantico-hotel.com.br

Tel. (13) 3289-4500 Fax (13) 3289-5861

atlanticohotel@atlantico-hotel.com.br

ATLÂNTICO INN HOTEL	64 aptos	130 leitos
Rua Jorge Tibiriça, 4 - CEP 11055-250 www.atlanticoinn.com.br		Telefax (13) 3289-4700 atlanticoinn@atlanticoinn.com.br
HOTEL PRAIANO	49 aptos	143 leitos
Av. Barão de Penedo, 39 - CEP 11065-651 www.hotelpraiano.com.br		Tel. (13) 3237-4033 Fax (13) 3237-7478 hotelpraiano@hotelpraiano.com.br
HOTEL AVENIDA PALACE	94 aptos	225 leitos
Av. Pres. Wilson, 10 - CEP 11060-200 www.avenidapalace.com.br		Tel. (13) 3289-3555 Fax (13) 3289-5961 reserva@avenidapalace.com.br
RITZ HOTEL	40 aptos	80 leitos
Av. Mal. Deodoro, 24 - CEP 11060-400 www.hotelritz.com.br		Tel. (13) 3284-1171 Fax (13) 3284-1173
HOTEL PAULISTA PRAIA	68 aptos	120 leitos
Av. Pres. Wilson, 134 - CEP 11065-200		Telefax (13) 3237-0198 geral.hotelpaulista@gmail.com
HOTEL FENÍCIA	42 aptos	120 leitos
Av. Pres. Wilson, 184 - CEP 11065-201 www.hotelfeniciapraia.com.br		Tel. (13) 3237-1955 Fax (13) 3877-6137 feniciapraiahotel@uol.com.br

HOTEL NATAL **24 aptos** **59 leitos**
Av. Mal. Floriano Peixoto, 104 - CEP 11060-300 Tel. (13) 3284-2732 Fax (13) 3877-8584
www.hotelnatal.com.br hotelnatal@hotelnatal.com.br

HOTEL INDEPENDÊNCIA **18 aptos** **56 leitos**
Av. Mal. Floriano Peixoto, 206 - CEP 11060-320 Telefax (13) 3237-6224
www.independenciahotel.com.br contato@independenciahotel.com.br

CAIÇARA HOTEL **38 aptos** **80 leitos**
Praça dos Expedicionários, 07 - CEP 11060-500 Tel. (13) 3284-7080 Fax (13) 3289-2687
www.caicarahotel.com.br reservas@caicarahotel.com.br

HOTEL CARAVELAS **40 aptos** **80 leitos**
Av. Pinheiro Machado, 1.023 - CEP 11075-003 Telefax (13) 3237-2645
www.hotelcaravelas.com.br hotelcaravelas@hotmail.com

CASARÃO HOTEL **21 aptos** **60 leitos**
Av. Almirante Cochrane, 21 - CEP 11040-001 Tel. (13) 3231-8684 Fax (13) 3273-2934
www.casaraohoteldolitoral.com.br casaraohotel@casaraohotel.com

HOTEL CANTINHO DA PRAIA **12 aptos** **26 leitos**
Av. Bernardino de Campos, 637 - CEP 11065-003 Tel. (13) 3288-1174
www.pousadacantinhodapraia.com.br atendimento@pousadacantinhodapraia.com.br

Flats

Total de apartamentos **162**
Total de Leitos **506**

GONZAGA FLAT SERVICE **52 aptos** **156 leitos**
Rua Jorge Tibiriçá, 41 - CEP 11055-250 Telefax (13) 2102-5800
www.gonzagaflat.tur.br gerencia@gonzagaflat.tur.br

COSMOPOLITAN PRAIA FLAT **50 aptos** **150 leitos**
Rua Bahia, 174 - CEP 11060-451 Tel. (13) 2101-9493 Fax (13) 2101-9415
www.cosmopolitanpraiafat.com reservas@cosmopolitanpraiafat.com

CARINA FLAT HOTEL **60 aptos** **200 leitos**
Rua Ministro João Mendes, 271 - CEP 11040-261 Tel. (13) 3236-3838 Fax (13) 3236-3135
www.carinaflat.com.br recepcao@carinaflat.com.br

Pousadas

HOTEL TERRAÇO I	Av. Presidente Wilson, 228	3237-1105
PENSÃO LOS ANGELES II	Rua Custódio de Melo, 19	3225-6067
PENSÃO LOS ANGELES I	Rua Custódio de Melo, 15	3237-9897
PENSÃO MAR AZUL	Rua Custódio de Melo, 21	3237-9897
PENSÃO MAYUMI (Ex-Miami)	Rua Newton Prado, 12	3225-5124
POUSADA VERANEIO	Rua Quintino Bocaiúva, 25	3284-1125
PENSÃO ORQUÍDEA	Rua Santa Catarina, 144	3225-5386
PENSÃO SANTO ANTONIO	Av. Mal. Floriano Peixoto, 87	3284-7500 / 3289-1269
PENSÃO SOBRE AS ONDAS	Rua Santa Catarina, 228	3237-6475
PENSIONATO MARIA IMACULADA <i>*Somente para estudantes mulheres*</i>	Av. Conselheiro Nébias, 668	3234-7339
POUSADA ORQUIDARIO	Rua Cira, 3/5	3225-0115
POUSADA AURORA	Av. Mal. Floriano Peixoto, 218	3251-7679
POUSADA BELA VISTA	Rua Santa Catarina, 94	3225-7472
POUSADA CAMPINENSE	Rua Cira, 04	3237-3603
POUSADA CANTINHO DA PRAIA	Av. Dr. Bernardino de Campos, 637	3324-8363 / 3288-1174
POUSADA DAS GOIANAS	Rua Quintino Bocaiúva, 54	3284-4310
POUSADA DO MARQUÊS	Av. Mal. Floriano Peixoto, 202	3237-1951
POUSADA ENSEADA	Rua Cândido Gomes, 08	3239-8101
POUSADA ESPERANÇA	Av. Presidente Wilson, 226	3225-0127
POUSADA GONZAGA	Rua Quintino Bocaiúva, 40	3289-4640
POUSADA IRENE	Rua Santa Catarina, 164	3252-4593
POUSADA NOVA OLIMPIA	Rua Santa Catarina, 106	3237-4147
POUSADA PAULISTA	Rua Monteiro Lobato, 05	3237-5888
POUSADA PRAIA MAR	Rua Custódio de Melo, 18	3225-6067
POUSADA SOL DE VERÃO	Rua Euclides da Cunha, 100	3288-4418
POUSADA SÃO MARCOS	Rua Quintino Bocaiuva, 38	3284-1464
SANTOS PRAIA HOTEL (Ex-Terraço II)	Rua Newton Prado, 26	3237-3090

Fontes

- Hotel Atlântico
- Hotel Atlântico Inn
- Hotel Avenida Palace
- Hotel Parque Balneário
- Hotel Fenícia
- Hotéis Mendes
- Hotel Natal
- Hotel Parque Balneário
- Hotel Paulista Praia
- Hotel Praiano
- Hotel Ritz
- Carina Flat
- Cosmopolitan Praia Hotel
- Gonzaga Flat Service
- Ecovias
- Concais
- IBGE
- CET
- Aquário Municipal
- Memorial das Conquistas Santos Futebol Clube
- Monte Serrat
- Museu do Mar
- Museu de Pesca
- Museu dos Cafés
- Pantheon
- Pinacoteca Benedicto Calixto

Empresas Pesquisadoras do Período de Carnaval:

IPAT – Instituto de Pesquisa A Tribuna

Visite o site da Prefeitura Municipal de Santos:

www.santos.sp.gov.br

www.investsantos.com.br

Email : setur@santos.sp.gov.br

pesquisa-setur@santos.sp.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO SANTOS

WÂNIA SEIXAS
Secretária de Turismo

MARCO ANTONIO FRANCISCO
Departamento de Políticas e Produtos de Turismo

MIRIAM GUEDES DE AZEVEDO
Departamento de Equipamentos Turísticos

MARCIA REGINA RAMOS SANTOS
JOÃO PAULO SORENSEN DE MOURA
Seção de Pesquisas Turísticas

Seção Informações Turísticas
Seção de Turismo Receptivo